

Zo zijn onze manieren: tien participatieprincipes

We hanteren tien participatieprincipes die aansluiten bij kernwaarden van de organisatie: zorgvuldig, open en betrokken. Ze maken we helder hoe we werken aan participatie en wat de omgeving van ons mag verwachten.

ZORGVULDIG

1. Zelf aan zet

We zijn als projectleider, planvormer, beleidmaker of programmamanager zelf aan zet om communicatie en participatie bij eigen plannen zorgvuldig te organiseren. Bij de start van plannen maken we een participatieaanpak met een motivering over de gekozen aanpak en bijbehorende kaders.

Ook initiatiefnemers van buiten onze organisatie zijn aan zet om de participatie goed te regelen. Bij vergunningaanvragen motiveren zij of en hoe zij de omgeving hebben betrokken en wat hiervan de uitkomsten zijn. We nemen deze onderbouwing in de toets van de vergunning, maar kan hier de vergunning niet op afwijzen.

2. In gesprek met de omgeving

We gaan vroegtijdig in gesprek met de omgeving van het plan, project, proces, traject. Het gesprek verloopt open, actief en gelijkwaardig, zodat alle belangen en expertise op tafel komen. Dit vergroot de betekenis van het plan voor de omgeving.

3. Een participatieaanpak

Vanuit het streven om mee te bewegen met de omgeving, maken we een participatieaanpak en doordenkt het per fase van het plan of proces of en hoe de omgeving wordt betrokken. De participatieaanpak stelt de omgeving centraal en bevat heldere afspraken over het betrekken van partijen.

4. Heldere afspraken over het samenspel

Participatie is steeds maatwerk. Soms is het voldoende om de omgeving te informeren. In elk geval stellen we vooraf de beïnvloedingsruimte vast en maken we met elke belanghebbende afspraken over invloed en samenspel om de verwachtingen goed te managen. Dit draagt bij aan de geloofwaardigheid en betrouwbaarheid van onze organisatie.

5. Leg afspraken vast

We leggen afspraken met belanghebbenden zorgvuldig vast en koppelen terug met wie die afspraken zijn gemaakt. Daarvoor registreren we relevante contactmomenten en issues in bijvoorbeeld een dossier, logboek, Excelsheet of zaaksysteem, dat ook door anderen is in te zien. Zo maken we duidelijk wat de organisatie wel en niet doet en wordt ieders inbreng expliciet.

OPEN

6. Met een onderzoekende houding

We hanteren een open blik en een onderzoekende houding. We verplaatsen ons in de belangen en behoeften van anderen.

7. Het hoogheemraadschap deelt zowat alles

Transparantie is essentieel. Vertrouwen zorgt uiteindelijk voor een sneller proces en bespaart daarmee kosten. We zijn zoveel mogelijk open en toegankelijk. Met de 10 normen voor excellente dienstverlening als ondergrens.

8. Ieders inbreng wordt gewaardeerd

We hechten aan de kennis en kunde van anderen en zorgen ervoor dat anderen worden betrokken in de beeld-, oordeels- en besluitvorming. Gezamenlijk onderzoek is daarbij een effectieve vorm. Onafhankelijke deskundigheid helpt bij het gelijk stellen van ervaringskennis en expertkennis. Dat geeft vertrouwen in de oplossing.

BETROKKEN*9. Als deel van de omgeving*

We kennen de omgeving: de belanghebbenden, bestuurders, professionals. Individueel en georganiseerd. We hebben oog voor de leefwereld van de mensen en zoeken naar verbindingen tussen de wateropgaven en het grotere vraagstuk in het beheersgebied.

10. Met een betrokken bestuur

Bestuurders praten daar waar behoefte is ook mét de omgeving in plaats van over de omgeving. Het college gaat zorgvuldig om met alle belangen en motiveert zijn besluiten zorgvuldig. In bijeenkomsten tussen bestuurders onderling én in ontmoetingen met de omgeving is aandacht voor de projectinhoud én gevoeligheden in een gebied of rond een maatschappelijke opgave.